

## Zur Entstehung

Im Jahr 2010 beschlossen Hebammen aus Österreich, Deutschland und der Schweiz ein interaktives Modell für Qualitätsmanagement im Sinne eines Fallberichts- und Lernsystems für Hebammen aus der beruflichen Praxis zu entwickeln. Dieses besteht aus einem elektronischen Meldesystem für Erfahrungsfälle aus der geburtshilflichen Praxis und einer Datenbank zur Auswertung. Das System soll nach dem European Foundation for Quality Management (EFQM)-Modell auf konzeptioneller Grundlage eines Critical Incident Reporting and Learning System (CIRLS) ausgerichtet werden.

Das Projekt wird mittels Integration diverser Teilprojekte zu einem mehrdimensionalen interaktiven Qualitätsmanagements- und Bildungsmodell ausgebaut. Beim Entwickeln des Fallberichts- und Lernsystems sollten folgende Kriterien berücksichtigt werden:

- Sichtweisen von verschiedenen Interessensgruppen wie beispielsweise KlientInnen
- evidence based medicine im praktischen Hebammenalltag
- Aus- und Weiterbildungsmodelle für Hebammen Interdisziplinäre Zusammenarbeit in der Geburtshilfe (Stakeholder)

Zur Entwicklung des Projektes wurde 2010 der Verein «Fälle für Alle» gegründet. Dieser Verein regelt die Rahmenbedingungen des Projektes und angegliederte Teilprojekte. Das Projekt und die verschiedenen Teilprojekte werden wissenschaftlich begleitet und evaluiert.

## Gründungmitglieder

### Deutschland

**Cäcilie Fey** (Hebamme & Sachverständige), **Patricia Gruber** (Hebamme BSc & Sachverständige), **Regine Knobloch** (Hebamme & Sachverständige), **Sabine Krauss-Lembcke** (Hebamme & Supervisorin), **Elke Mattern** (Hebamme BSc, Familienhebamme & cand. MSc), **Patricia Morgenthal** (Rechtsanwältin), **Christiane Schwarz** (Hebamme MPH & wiss. Mitarbeiterin HS Gesundheit Bochum), **Katja Stahl** (Hebamme MSc & Studienleitung am Picker Institut Deutschland GmbH), **Anke Wiemer** (Hebamme und Geschäftsführerin der Gesellschaft für Qualität in der außerklinischen Geburtshilfe QUAG e.V.).

### Schweiz

**Isabelle Romano** (Hebamme BSc, BFH Bern, MAS in Evaluation, Expertin Qualitätsmanagement), **Dr. Ans Luyben** (Hebamme PhD & Wissenschaftlerin, Leiterin Forschung & Entwicklung BFH Bern).

### Österreich

**Martina König** (Hebamme MSc, FH für Gesundheit Tirol & Supervisorin).

## Ziele des Vereins

Weltweit kommen Menschen durch unerwünschte und potentiell vermeidbare Ereignisse «Fehler» im Rahmen der Gesundheitsversorgung zu Schaden. Speziell in den Phasen Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett, welche prinzipiell als physiologisch anzusehen sind, können Fehler schwerwiegende Konsequenzen für Mutter und/oder Kind haben. Es können langwierige und kostenintensive Folgen entstehen.

Systematisches Qualitäts- und Bildungsmanagement in diesem Versorgungsbereich kann zu einer positiven Beeinflussung der Fehlerkultur und damit zu einer Verbesserung der umfassenden Betreuung der Klientinnen führen. Dadurch können positive und negative Ereignisse systematisch identifiziert und analysiert werden. Diese Reflexion der Ergebnisse kann und soll zu einer erweiterten Lernkultur für ExpertInnen führen. Damit wird eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der Gesundheitsversorgung für Mütter, Kinder und ihren Familien angestrebt (Millennium Development Goals 4 und 5 der Vereinigten Nationen- 2008). Etliche medizinische Institutionen haben bereits mit der Einführung eines CIRLS (Critical incident reporting and learning system) für die stationären Leistungen begonnen. In einigen Ländern ist ein solches System auch gesetzlich verankert. Obwohl Krankenhäuser in der Regel ihre MitarbeiterInnen zur Qualitätssicherung verpflichten, bestehen dennoch speziell im deutschsprachigen Raum noch Defizite im Bereich der Geburtshilfe und des Hebammenwesens, insbesondere auch im ambulanten Sektor. Als Teil der Gestaltung eines Qualitätsmanagements- und Bildungsmodells für Hebammen «Hebammencampus» hat dieses Projekt zum Ziel, ein Fallberichts- und Lernsystem für Hebammen in drei deutschsprachigen Ländern zu entwickeln.

## Kontaktpersonen

### Schweiz

**Dr. Ans Luyben**

ans.luyben@bfh.ch

**Isabelle Romano**

isabelle.romano@bfh.ch

### Österreich

**Martina König**

martina.koenig@fhg-tirol.ac.at

### Vorstand des Vereins

Vorsitzende **Patricia Gruber**

info@fallbesprechungen.de

stv. Vorsitzende **Christiane Schwarz**

christiane-schwarz@gmx.de

Schatzmeisterin **Elke Mattern**

elke@mattern.eu

### Hauptziel

Qualitätssicherung und- Verbesserung der praktischen Hebammentätigkeiten von deutschsprachigen Hebammen in Deutschland, Österreich und der Schweiz durch Gestaltung eines interaktiven Fallberichts- und Lernsystems. Erweiterung in folgende Sprachen ist für die Zukunft geplant: Englisch, Französisch und Italienisch.

### Kurzfristige Ziele

- Einrichten eines elektronischen Meldesystems für Erfahrungsfälle aus der Praxis und einer Datenbank zur Auswertung dieser Fälle, auf Grundlage eines CIRLS-Systems
- Erarbeiten eines gemeinsamen Grundlagenkonzeptes für das Fallberichts- und Lernsystem für alle Länder (zum Beispiel Umgang mit kritischen Fällen, Anonymisierung, Einführung bzw. Schulung, Auswertung)
- Erarbeiten eines Marketingkonzeptes für das Fallberichts- und Lernsystems
- Erarbeiten eines Begleitkonzeptes für die Umsetzung in der Praxis
- Erarbeiten eines Evaluationskonzeptes zur Auswertung der Verwendung des Fallberichts- und Lernsystems

### Langfristige Ziele werden in Teilprojekten bearbeitet und beinhalten unter anderem

- Erstellen einer Datenbank/ Plattform basierend auf den aktuellsten wissenschaftlichen Erkenntnissen und den daraus resultierenden Empfehlungen.
- Erarbeiten einer weiterführenden hierarchischen Taxonomie für die mehrdimensionale Analyse der Fälle
- Erarbeitung eines Konzeptes für die Integration von StudentInnen und SchülerInnen
- Erweiterung der Datenbank durch schrittweises Integrieren von verschiedenen anderen Interessensgruppen
- Erweiterung des Projektes für andere Berufsgruppen im Gesundheitswesen.

**fälle für alle**  
internationales  
deutschsprachiges  
fallberichtssystem  
für hebammen

**Fälle für Alle** e.V. i. Gr.  
c/o Patricia Gruber  
Memelstrasse 12  
D-58300 Wetter  
info@fallbesprechungen.de  
[www.fälle-für-alle.org](http://www.fälle-für-alle.org)